

## 資料單 104

### 我的錢包或 PDA 遺失或失竊，怎麼辦？

此指南包括：

- 您的錢包裏有什麼？一種清點財物的方式
- 您的 **Palm Pilot** 裏有什麼其他的資訊？
- 立即行動
- 儘快行動
- 所有其他信用卡
- 如何處理與職權機關和金融機構之間的關係
- 預防提示
- 您可能需要的資源

錢包或 PDA 的遺失可能只單純的代表現金和信用卡的丟失，也可能是身份被盜案件的開始。讓我們懷著最好的期待採取行動，把身份被盜的風險降到最小。物品的歸還不代表卡未被複製，所以您仍需要如物品失竊般處理。

此指南作為出發點，引導您應當做什麼，以及應當給誰打電話。若情況涉及身份被盜，請參考我們其他的自我幫助指南，和／或與我們的辦公機構聯繫。

#### 您的錢包裏有什麼？

- \_\_\_ 社會安全號碼（SSN）常常印在卡上
- \_\_\_ 駕駛執照—上面有您的社會安全號碼（SSN）嗎？是 否
- \_\_\_ 信用卡（詳細列出）
- \_\_\_ 車輛登記執照
- \_\_\_ ATM／提款卡／銀行卡
- \_\_\_ 現金卡，銀行支票（您自己的帳戶）
- \_\_\_ 您的社會安全卡 \*\*
- \_\_\_ 其他家庭成員的社會安全卡或號碼（配偶，子女）
- \_\_\_ AAA 或其他汽車保險卡
- \_\_\_ 圖書借閱卡
- \_\_\_ 音像店借閱卡—（如 Blockbuster）
- \_\_\_ 健康保險卡／處方藥卡／牙科福利卡—上面有您的社會安全號碼（SSN）嗎？
- \_\_\_ 雇員卡或學生卡—上面有您的社會安全號碼（SSN）嗎？是 否
- \_\_\_ 軍人身份證 \*\*
- \_\_\_ 醫療保險卡或醫療卡 \*\*
- \_\_\_ 綠卡或移民證件
- \_\_\_ 護照
- \_\_\_ 健康中心卡—上面有您的社會安全號碼（SSN）嗎？是 否
- \_\_\_ 長途電話卡—卡上印有個人識別號
- \_\_\_ 長途呼叫卡—卡上沒有個人識別號
- \_\_\_ 預付費電話卡—不可更新
- \_\_\_ 預付費電話卡—可更新
- \_\_\_ 您可能攜帶的任何帳單／對帳單（如電話費、電費、信用卡等）
- \_\_\_ 出生證明
- \_\_\_ 商店會員卡（超市、Sams Club、Costco）
- \_\_\_ 專業執照（醫生、護士等）

\_\_\_ 折扣卡或通行證（電影或遊樂園）

### 您的 PDA 或 PALM PILOT 上還有什麼其他的資訊？

- \_\_\_ 以上物件的號碼或編號
- \_\_\_ 地址、電話號碼、郵箱地址和朋友、家人或商業夥伴的生日（某些可能導致身份被盜）。
- \_\_\_ 編號、密碼、授權資訊
- \_\_\_ 公司專利資訊或知識產權

### 立刻採取的步驟：

1. 警察報告：將案件／損失報告給當地執法機構。將包含的物件列表（如上所述）。索取報告副本。您以後可能會用到。身份被盜資源中心（ITRC）也建議您索取處理報告負責人的名片或記下他的姓名，並記下報告編號和聯繫電話以便在有問題時可隨時諮詢。
2. 信貸或欺詐警報：電話聯繫三大主要信貸報告機構（CRA）。將“欺詐報告”編號提供給每個信貸報告機構（CRA）（列在文件末尾）。您將進入一個自動系統並要求您提供電話號碼。我們強烈建議您提供家庭電話或行動電話。詳細資訊請查詢資料單 100 和資料單 124。

以可能的身份被盜受害者身份要求欺詐警報和免費報告。當您要求設置欺詐警報時，信貸報告機構（CRA）必須向您提供免費的信用報告。這份報告將使您有機會審查是否有任何懸而未決的信貸申請，並確定當前資訊的正確性。本報告成為欺詐警報的準確底線，在有可疑活動時為您發出警告。（請查閱 [ITRC-Debix 信息](#)）

您必須在 2 到 3 個月內開始使用年度信貸報告系統。請查閱資料單 125 以獲取更多資訊。若有疑問，請至資料單 100 尋求指示。如果您的社會安全號碼已被使用，您可以考慮“信貸凍結”，如資料單 124 上的解釋。

3. 如果您的駕照或車輛登記執照不見了，請聯繫簽發證件的州相關機構。在您的檔案中放入失竊／遺失警告卡。此刻，要求簽發替代的證件。若您發現竊賊正在使用您的執照，您可以請求變更執照號碼。若您所在的州使用您的社會安全號碼（SSN）作為您的駕照號碼，那麼要求新卡一併使用變更的號碼。若您的車輛登記執照丟失，也須與簽發的州相關機構聯繫。
4. 若您丟失了信用卡或帳單副本，聯繫發放丟失／失竊卡的發卡方。請求使用新帳戶號碼的替代卡。基於聯邦法律 [FCRA 609e](#) 條款，要求授信方提供所有帳戶的欺詐性交易副本。監控您的郵件，查看是否有託收通知、遺漏的對帳單或帳單。檢查帳單，以收集新的欺詐活動的證據。立刻將問題報告給授信方。
5. 若您遺失了支票帳戶號碼、儲蓄帳戶號碼、支票、ATM 卡或提款卡：立刻與銀行聯繫並關閉帳戶。使用新號碼開立新帳戶。為帳戶設置密碼。有時直接到當地分支機構，與銀行經理或欺詐調查員當面交談對您有益。別浪費時間與出納員解釋。
6. 若您遺失了現金支票卡：立即通知所屬銀行。取消此卡並請求進一步協助。
7. 若您遺失了超市會員卡，包括現金支票：通知商店，取消此卡並申請新卡。
8. 若您遺失了印有個人識別號（pin number）的長途電話卡：立刻取消此卡，並申請替換新卡。不要在將個人識別號碼（pin number）印在卡上。變更帳戶密碼。
9. 圖書館和音像店借閱卡：聯繫發卡公司／機構。要求關閉帳戶並使用替代號碼開啓另一個帳戶。您也可以為新帳戶添加密碼。

10. 若您的社會安全卡丟失或失竊：在下一年的 6 月份（您需要等到今年稅費繳納完畢），聯繫社會安全局並索取您的個人收入和福利估計說明書副本。（[按此處](#)下載申請和費用清單 仔細核對以確認無誤，確認沒有您不曾從事的工作。請閱讀[資料單 100A](#)以獲取更多資訊。

### 您必須儘快行動：

1. 工作場所的失竊：如果您在工作中遺失或失竊了錢包及 PDA，通知人事和保安部門。您也可以張貼告示，警示其他人小心，提前採取安全措施加以防範。例如，女性不應將錢包或提包置於未上鎖的抽屜中。
2. 其他印有會員號碼或身份號碼的卡（社會安全號碼 (SSN) 或其他號碼）：聯繫發卡的公 司、學校或僱主。通知他們卡已遺失並要求替換附有新帳戶號碼的新卡。若社會安全號碼 (SSN) 即是原會員號碼，在此狀況下，請求使用變更的號碼或在會員號碼中添加一個字母。這有助於區分您和盜用者的使用。
3. 汽車保險／AAA：立刻通知保險公司。您肯定不希望他人在交通意外中盜用您的資訊。申請獲取新的保單號碼。
4. 軍人身分證：通知個人協助後勤中心 (PSD) 和直接指揮系統，上報至指揮長官。申請新的身份證件。在此情況下，涉及個人的身份證件遺失，須通知您的直接上級和 PSD 並獲取替代證件以確保安全。
5. 可更新的長途電話卡：聯繫電話公司。要求公司將卡內剩餘時間轉移到另一張使用新帳戶號碼的卡上。關閉卡帳戶。
6. 綠卡或移民證件聯繫[美國移民和海關執法局 \(ICE\)](#) 和您國家的大使館。
7. 護照：通知美國國務院。網頁：[http://travel.state.gov/passport/lost/lost\\_849.html](http://travel.state.gov/passport/lost/lost_849.html)在此情況下若護照是由其他國家簽發，通知簽發國大使館。

### 所有其他卡：

1. 不做為現金使用的超市會員卡：無需擔心此類卡。
2. 不可更新的預付費電話卡：道別並記下這項損失。
3. 出生證明：將此遺失通知給簽發證明的郡記錄辦公室。要求他們在您的帳戶上作標記。以後請勿將其隨身攜帶除非當日要使用。
4. 打折的通行證：與發證商家聯繫並詢問他們是否有遺失補辦的規定。

### 處理與職權機關和金融機構之間的關係的提示：

- 對所有談話、費用收據和其他事項做出記錄並保留。請查閱[資料單 106](#)（組織整理您的案件）
- 索取書面證明帳戶已被關閉（包括時間和日期），和／或確認號碼。
- 以帶收信回執的掛號信方式郵遞信件。
- 保存所有您寄出和收到的信件和文件副本。
- 盡可能找欺詐調查員，而非客戶服務代表交談。若您對調查員所給答案不滿意，可要求與其主管交談。堅持逐級上報直至您找到決策者。

- 為銀行帳戶、可用帳戶和信貸帳戶添加密碼。不要將您母親的婚前姓氏或其他相識的人可能知道的資訊（如您的寵物的名字）作為密碼。您可以將兩個單詞拼合起來自創新詞。

### 預防提示：

1. 錢包：影印您所有隨身攜帶重要卡片之正反兩面，包括信用卡。將此資訊保存在上鎖的盒子中。
2. **Palm Pilots**：設置密碼保護程式，這樣未授權的他人打開您的 PDA 時，螢幕上將僅顯示登錄頁面。添加說明，以便他人聯繫您歸還 PDA。大多數加密產品因特性和價格的不同而不同(\$10-\$30)。有些功能較全的多功能產品提供資料加密，而其他產品僅提供開機密碼，設備中的資料則未加密。您必須為 PDA 上的資料保存備份，這樣一旦遺失仍可找回原始庫存資料。
3. 關閉您不再使用的信用卡帳戶。若您 6 個月以上未使用一張卡，那麼您可能已不再需要它。日常只攜帶一到兩張卡備用。
4. 附肩帶的提包應夾在手臂間。確保提包在您的視線範圍之內。掛在背後的書包和大袋子，在視線之外，是竊賊容易得手的目標。
5. 致各位先生與女士們：要到人群聚集的地方時，請使用腰包放置錢包和貴重物品。將腰包置於您身體的前部並保持在視線範圍內。您使用的腰包應在帶上有拉鍊，底部經加固以防劃破，另外在內部應有拉鍊以劃分空間放置物品。

### 您可能需要的資源：

- **信貸報告機構：**
  - **艾貴發 (Equifax):** P.O. Box 105069  
Atlanta, GA 30348.
    - 報告欺詐：電話：(800) 525-6285，或寫信到以上地址。
    - 獲取信貸報告：(800) 685-1111
    - 網頁：[www.equifax.com](http://www.equifax.com)
  - **益百利 (Experian) (前稱 TRW)：**  
P.O. Box 9701  
Allen, TX 75013.
    - 報告欺詐：電話：(888) 益百利 (EXPERIAN) (888-397-3742)或寫信到以上地址。
    - 傳真：(800) 301-7196.
    - 獲取信貸報告：(888) 益百利 (EXPERIAN) .
    - 網頁：[www.experian.com](http://www.experian.com)
  - **環聯 (TransUnion):**  
P.O. Box 6790  
Fullerton, CA 92834.
    - 報告欺詐：(800) 680 7289，寫信到以上地址。
    - 獲取信貸報告：(800) 888-4213.
    - Web: [www.transunion.com](http://www.transunion.com)

- **社會安全局：**  
Social Security Administration  
Office of the Inspector General  
P.O. Box 17768  
Baltimore, MD 21235.
  - 報告欺詐：(800) 269-0271.
  - 電子郵件：[oig.hotline@ssa.gov](mailto:oig.hotline@ssa.gov)
  - 網頁：[www.ssa.gov](http://www.ssa.gov)
  
- **請報告支票遭欺詐性使用的狀況：**
  - ChexSystems (800) 428-9623
  - CPRS/Certegy (800) 437-5120
  - ICS (800) 526-5380
  - SCAN (800) 262-7771
  - TeleCheck (800) 710-9898

此資料單不應作為提供法律建議使用。任何對此材料的改進要求，除非為受害者個人意見或歸其自用外，都應直接反映給身份被盜資源中心（ITRC）。

資料單 104，2007 年 2 月，身份被盜資源中心®版權所有。  
身份被盜資源中心（ITRC）製作

國泰銀行為此項目提供資金支援。